

## CERTIFICADO

Normalización y Certificación NYCE, S.C., organismo de certificación acreditado con el número 02/17, por la Entidad Mexicana de Acreditación A.C. (ema), certifica que el Sistema de Gestión del Servicio de:

### GRUPO SIAYEC, S.A. DE C.V.

Calle Amores 1322, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alcaldía Benito Juárez, Ciudad de México, México.

Cumple de conformidad con los requisitos de la norma:

## NMX-I-20000-1-NYCE-2019 / ISO/IEC 20000-1:2018

Con el siguiente alcance:

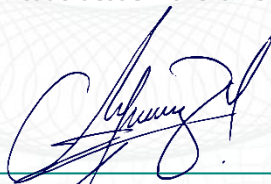
**Prestación de servicios de gestión y soporte de Tecnologías de información a través de la Mesa de Servicio.**

**CERTIFICADO No. 2022CRG-170**

Fecha de emisión: 2025-12-23

Vigente al: 2029-01-05

Certificado desde: 2023-01-06



**Carlos Manuel PÉREZ MUNGUÍA**  
Director General

