



**SERVICIOS ESPECIALIZADOS**  
EN TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

**DEVOTED TO DATA®**

grupo-**siayec**.com.mx





FUNDADA EN 1992



**+30 AÑOS** DE EXPERIENCIA

**+8** LoB Especializadas

**+44** SOCIOS DE NEGOCIO

**+50** EDIFICIOS AUTOMATIZADOS

**MÉXICO**  
**32 ESTADOS**  
**54 CIUDADES**

CAPACIDAD DE OFRECER SERVICIOS EN LATINOAMÉRICA



**PROVEEMOS**

Soluciones de última generación e integramos servicios de tecnologías de información para la seguridad y prevención de pérdidas.



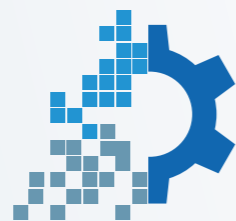
**INCORPORAMOS**

Recursos humanos, procesos y tecnologías que nos diferencian, tanto en la alta especialización, como en la calidad en la entrega de nuestros servicios.



**MODELAMOS**

Digitalizando, protegiendo y automatizando, llevando a cabo el análisis predictivo de la información.



**TRANSFORMAMOS**

Los modelos de negocio de nuestros clientes, trabajando con el activo más valioso, SUS DATOS



**Certificaciones**



Select Consulting Partner



AWS Public Sector Partner  
AWS Lambda



PLATAFORMA DE BOLETAJE



# CIBERSEGURIDAD



Protegemos activos de información de forma segura, a través del tratamiento de amenazas que pueden poner en riesgo los datos que estén siendo procesados, almacenados y/o transportados por los sistemas que se encuentran interconectados.



## EVALUACIÓN DE SEGURIDAD

- Servicios Pentest
- Análisis y Gestión de Vulnerabilidades
- Robustecimiento de la Infraestructura y Arquitectura de la Seguridad
- Modelado de Amenazas
- Plan de Recuperación de Desastres
- Plan de Continuidad de Negocio



## SEGURIDAD PERIMETRAL

- Control de DNS, DHCP, IPAM e IPV6
- Filtrado de Contenido
- IPS
- Protección ante DDoS
- Proxy
- Firewall, NGFW
- WAF
- Optimización y Balanceo



## PROTECCIÓN DE DATOS

- Prevención de Fuga de Información
- Seguridad en Bases de Datos
- Cifrado de Correo Electrónico



## SEGURIDAD CLOUD

- Seguridad de los Datos
- Seguridad de Aplicaciones
- Infraestructura Segura



## SEGURIDAD EN SERVIDORES ESTACIONES DE TRABAJO Y MÓVILES

- Protección de Data Center
- Control de Acceso
- Cifrado de Datos
- Seguridad a Equipos Móviles



## SERVICIOS ITSM

- ITSM (Information Technology Service Management)
- Implementación
- Gestión
- Monitoreo
- Métricas y Reportes
- Alineación con la Gobernanza
- Controles Físicos



## GOBIERNO DE CIBERSEGURIDAD

Estrategia para administrar el gobierno general de una organización, la administración de riesgos empresariales y el cumplimiento de las regulaciones.

### GOBERNABILIDAD, RIESGO Y CUMPLIMIENTO (GRC)

Es un enfoque estructurado para alinear TI con los objetivos de negocio, al tiempo que gestiona eficazmente los riesgos.

Una estrategia GRC bien planificada tiene muchos beneficios: mejora de la toma de decisiones, inversiones óptimas en TI, eliminación de silos y reducción de la fragmentación entre las divisiones y departamentos, por nombrar algunos.



GOBERNABILIDAD



RIESGO



CUMPLIMIENTO

# BUSINESS INTELLIGENCE



Desarrollamos Sistemas Integrales de Inteligencia extrayendo, homologando y unificando información desde cualquier fuente de datos, generando descubrimientos a través de ellos para que su organización cuente con bases sólidas para realizar una planeación estratégica de alto nivel, detectando áreas de oportunidad.



## SERVICIOS



ANÁLISIS DE SENTIMIENTO REDES SOCIALES



EXPLOTACIÓN Y VISUALIZACIÓN DE INFORMACIÓN



ANÁLISIS DE GRANDES VOLUMENES DE INFORMACIÓN



ANÁLISIS PREDICTIVO



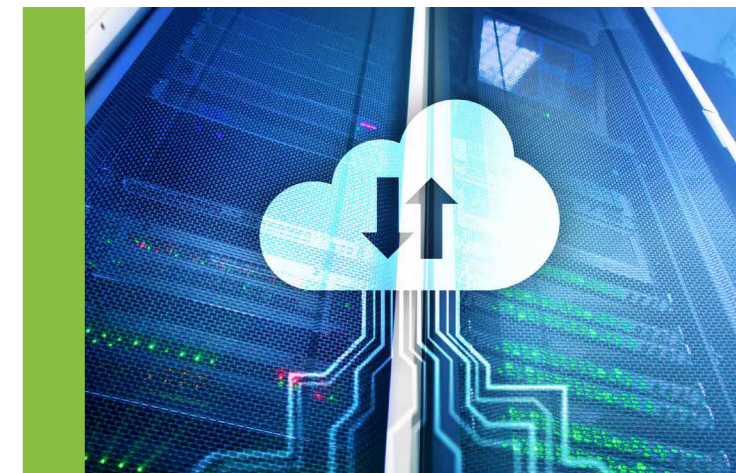
EXPLOTACIÓN DE INFORMACIÓN DE CUALQUIER FUENTE DE DATOS

(GRP CRM, mail, Web, Redes Sociales, Legacies, PDF, Excel)

## SERVICIOS EN LA NUBE



Nuestros servicios en la nube van más allá de la virtualización de servidores en la nube, desarrollamos servicios que optimizan, automatizan e integran sistemas y datos de cualquier tipo con el objetivo de hacer más rentable la operación de su organización.



## SERVICIOS



MIGRACIÓN



MODERNIZACIÓN DE APLICACIONES



INFRAESTRUCTURA Y AUTOMATIZACIÓN ELÁSTICA EN LA NUBE



MACHINE LEARNING



INTEGRACIONES CON IOT

FINANCIERO

GOBIERNO

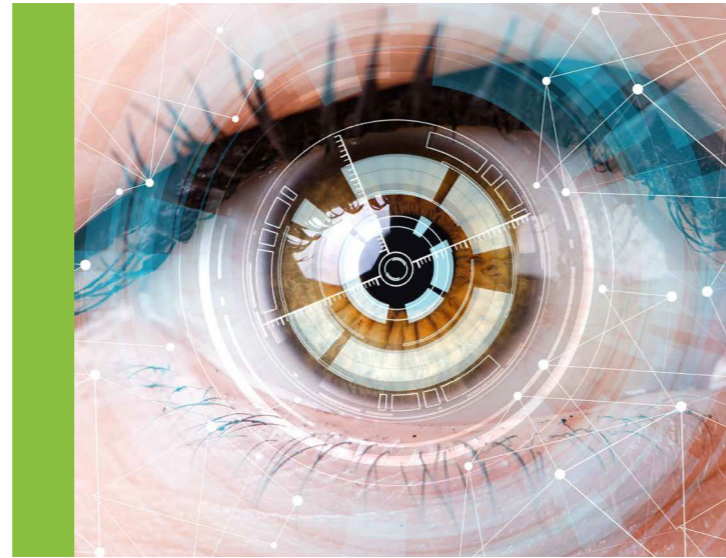
MANUFACTURA

SALUD



# SEGURIDAD FÍSICA TECNOLÓGICA

Vanguardia Tecnológica que AUTOMATIZA, PREVIENE Y PROTEGE. Implementamos tecnologías de última generación para automatizar, prevenir y proteger los procesos y acciones en corporativos, gobierno, industria y desarrollos; a través de la modernización de sistemas establecidos o la implementación de nuevas soluciones integrales hechas a la medida.



## SERVICIOS

### SEGURIDAD FÍSICA

- Controles de accesos
- Detención de incendio
- Seguridad perimetral
- Botones de pánico
- Postes inteligentes



### CENTROS DE MONITOREO WAR ROOMS

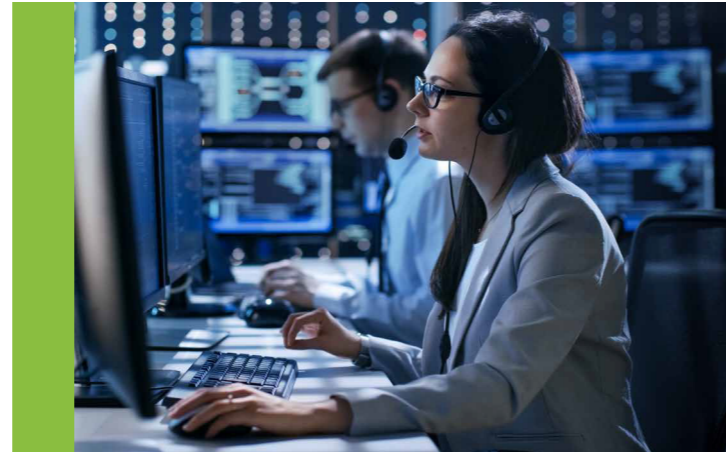
### ANALÍTICOS DE VIDEO

- Reconocimiento facial
- Lectura de placas
- Variables predictivas o indicadores estratégicos

### IoT

- Interconexión digital entre objetos y tecnologías cotidianas

### SISTEMAS INTEGRALES DE VIDEOVIGILANCIA



## ECM | BPM | DIGITALIZACIÓN

### EXPERTOS EN DIGITALIZACIÓN Y GESTIÓN DE CONTENIDO

Ofrecemos soluciones integrales de digitalización, clasificación y captura de datos con plataformas de gestión de contenido y automatización de procesos para un eficiente manejo de la información.

### NUESTRA EXPERIENCIA

Digitalización de documentos



Gestión de contenido



Automatización de procesos



Equipamiento especializado de Digitalización



Realizamos soluciones integrales a la medida de cada cliente que le permitan transformar información documental en archivos digitales con captura de metadatos para un manejo eficiente.

**Acervos:** Nos especializamos en diferentes tipos de documentos empleamos medidas y escáneres para cada tipo de ellos.

**+150m** documentos digitalizados

**+200m** datos migrados

**+100** proyectos ganados

**+300m** datos capturados

## BENEFICIOS



### PRESERVACIÓN DE DOCUMENTOS

Mantener la integridad de los documentos



### ACCESIBILIDAD EN CUALQUIER LUGAR

Permite acceder a los documentos en cualquier momento a través de los diferentes medios digitales



### BÚSQUEDAS DE INFORMACIÓN

Expedientes fáciles de encontrar y siempre accesibles en una sola plataforma



### REDUCCIÓN DE RIESGOS

Minimizar riesgos de errores humanos o pérdida de documentos



### AUMENTA LA EFICIENCIA Y CONTROL OPERATIVO (BPM)

Elimina el trabajo duplicado y eleva la capacidad de respuesta además de fomentar el trabajo colaborativo.



### OPTIMIZACIÓN DEL ESPACIO

La reducción del espacio ocupado por los documentos acumulados durante años será considerable gracias a la digitalización

## MODELO INTEGRAL DE IMPLEMENTACIÓN 360°

1



ESTUDIOS DE VIABILIDAD

2



PLANOS, RENDERS EN 3D Y RECORRIDOS VIRTUALES

3



ADECUACIÓN DE OBRA CIVIL

4



IMPLEMENTACIÓN ARQUITECTÓNICA Y MOBILIARIO ESPECIALIZADO

5



IMPLEMENTACIÓN TECNOLÓGICA

6



PUESTA A PUNTO "FINE TUNING"

7



CAPACITACIÓN "PROYECTO LLAVE EN MANO"

8



MODELO DE COMPRA-VENTA DE SERVICIOS ADMINISTRATIVOS MESA DE SOPORTE 24/7



ALTOS NIVELES DE SEGURIDAD Y CONTROL

Protege tu información con altos estándares de seguridad





En **SiGeE3** innovamos con tecnología en soluciones personalizadas de Boletaje y Control de Accesos, garantizando la mejor experiencia de reservación de boletos bajo tu propia marca.



EXPERIENCIA  
**MÁS DE 30,000,000**  
DE BOLETOS EMITIDOS

## VENTA

- EN LÍNEA**
  - PORTAL WEB
  - E-TICKET
  - IMPRESO POR EL USUARIO
- EN SITIO**
  - TAQUILLA
  - KIOSCO
  - TAQUILLA MÓVIL
- EN MÓVIL**
  - APP
- PLUS**
  - CALL CENTER
  - TIENDA DE CONVENIENCIA

## SISTEMA DE GESTIÓN DE ENTRADAS A ESTABLECIMIENTOS DE ENTRETENIMIENTO

## ATENCIÓN AL CLIENTE

- CLIENTING
- EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE SERVICIO

## CONTROL DE ACCESOS

- BARRERA VEHICULAR
- TORNIQUETE
- PDA
- CAPACIDADES DIFERENTES

## FUNCIONALIDAD

- MULTI-IDIOMA
- MULTI-MONEDA
- REPORTES
- DATA SCIENCE
- TRACKING
- DEEP DIVE
- CITYPASS
- GRUPOS
- EVENTOS
- AFOROS
- HORARIOS
- FACTURA

## SERVICIOS

- AUDIoguÍAS
- CÁMARAS
- TIENDA
- MEMBRESIA
- EDUCACIÓN
- SUSCRIPCIÓN MKT
- PROGRAMA DE LEALTAD
- KIOSCO INFORMATIVO



# TeleComm

Implementamos tecnologías de telecomunicaciones para la transmisión de datos e información, a través de soluciones integrales de Redes de Campus, Redes de Centros de Datos, Inteligencia Operativa de Redes, Servicios de Voz sobre IP (VoIP), Redes Inalámbricas y Cableado Estructurado.

## SERVICIOS

Implementación de Redes de Campus



Implementación de Redes de Centros de Datos



Inteligencia Operativa de Redes



Servicios de Voz sobre IP (VoIP)



Redes Inalámbricas de última generación (WiFi 6)



Cableado Estructurado



## OPTIMIZACIÓN DE RED

Servicio enfocado a la Gestión inteligente del tráfico para lograr una experiencia de usuario superior, garantizando el rendimiento, la disponibilidad de las comunicaciones, simplificando la administración de recursos que se utilizan, disminuyendo así el tráfico no deseado, la lentitud en el desempeño de las aplicaciones organizacionales y el tiempo de ocio en las áreas de trabajo.



BALANCEO DE TRÁFICO



MODELADO DE TRÁFICO



SOLUCIÓN DE ACELERACIÓN



## MESA DE SERVICIO

Instancia especializada que funge como punto de contacto único entre nuestros clientes y los técnicos especializados de Grupo Siayec para la resolución de incidentes y para la atención de solicitudes de servicio, lo cual permite la atención oportuna y profesional a los requerimientos de los clientes.



Se busca proporcionar una administración de Servicios TI con un enfoque práctico y flexible, apoyando a las organizaciones en su experiencia hacia la transformación digital y de su activo más valioso, EL DATO.

## SERVICIOS

Brindamos servicios 7x24 los 365 días del año o 5x8, de acuerdo a las necesidades del cliente. Nos enfocamos a cumplir de manera estricta con los tiempos de resolución estipulados en los SLA's pactados con nuestros clientes.



COMUNICACIÓN OMNICANAL



EMPATÍA BASADA EN EL SERVICIO



VALOR DEL SERVICIO TRADUCIDO A SATISFACCIÓN

## INDUSTRIAS

Aplicable para todo tipo de organizaciones (industria, servicios o comercio) que cuenten con una infraestructura de Tecnologías de Información para la operación del negocio.

LÍNEA DE SOPORTE

5998 7573 5998 7575

CORREO ELECTRÓNICO

servicedesk@grupo-siayec.com.mx



# ¿QUÉ ES Indika<sup>360</sup>

Plataforma de automatización inteligente diseñada para brindar soluciones con la optimización, portabilidad e información oportuna de las operaciones diarias a través del IoT, AI y ML.

Con **INDIKA360** tendrás una plataforma 4.0 hecha para apoyar a las necesidades de distintas industrias en su camino a transformar sus organizaciones, las cuales tienen una necesidad imperante para operar mediante llevar datos e inteligencia en tiempo real a las operaciones.

## Indika<sup>360</sup> FIELD SERVICE MANAGEMENT

Nuestra plataforma proporciona las herramientas necesarias para la automatización de servicios de campo de punta a punta.

Resuelve procesos complejos y manuales de forma eficiente, en el momento correcto y con la calidad esperada.

### CONOCE LA TECNOLOGÍA F.S.M.

Una de las tareas más complejas desde el punto de vista operativo es administrar eficientemente un equipo de técnicos de servicio o fuerza de campo. Con **INDIKA FSM** automatiza tus operaciones y soluciona tus problemas de operación.

EL 52% DE LAS EMPRESAS TODAVÍA EMPLEA MÉTODOS ANÁLOGOS PARA ADMINISTRAR SUS OPERACIONES.  
**TRANSFORMA TUS SERVICIOS DE CAMPO**



## Indika<sup>360</sup> PLATAFORMA ANALÍTICA PARA LA GESTIÓN GUBERNAMENTAL

Plataforma analítica que provee soluciones de última generación para la toma de decisiones oportunas en el SECTOR GUBERNAMENTAL.

Nuestra plataforma cuenta con indicadores en el ámbito de Gestión Municipal e Inteligencia Electoral para la consulta en tiempo real, la formulación de estrategias y la toma de decisiones.



## Indika<sup>360</sup> INTELIGENCIA ELECTORAL

*"Dicen los expertos y grandes estrategas en campañas políticas exitosas, que éstas se ganan en tierra."*

Mucho del trabajo organizativo de una campaña tiene que recaer en cómo se organizan las estructuras.

### REGISTROS HISTÓRICOS

- Últimos Resultados electorales
- Datos demográficos y socioeconómicos de la entidad

### INDICADORES EN GESTIÓN DE CAMPAÑAS

- Promoción e intención del voto
- Opinión Ciudadana

### REPRESENTACIÓN Y CUIDADO DEL VOTO

- PREP
- Incidentes Electorales



## NUESTRAS PLATAFORMAS

- GESTIÓN MUNICIPAL
- INTELIGENCIA ELECTORAL
- FIELD SERVICE MANAGEMENT

- EDUCACIÓN
- SALUD
- RETAIL
- MANUFACTURA



## FUNCIONALIDADES

Conjunto de características propias de **INDIKA360** que suman valor a nuestra plataforma de automatización inteligente.

- Tableros Analíticos
- Imagen & Video
- Indicadores
- Redes Sociales
- Alertas
- Machine Learning
- Geolocalización
- Big Data

### ¿CÓMO LO HACEMOS?

**INDIKA360** se compone por diversos módulos que integran, analizan, gestionan y presentan la información recabada por capturistas, analistas y administradores.

A través de su módulo de integración, puede tomar información desde múltiples fuentes de datos.



## BENEFICIOS



LOS DATOS DE TU MUNICIPIO EN UNA SOLA API



COMPATIBLE CON WINDOWS, MAC, ANDROID & IOS



ERES EL ÚNICO DUEÑO DE TU INFORMACIÓN



INFORMACIÓN RESPALDADA Y SEGURA



ESCALABLE Y REPLICABLE



OPERA EN MÚLTIPLES SECTORES



TABLEROS ANALÍTICOS DINÁMICOS



INFORMACIÓN EN TIEMPO REAL



CAPACIDAD DE TRABAJO REMOTO



NO REQUIERE INFRAESTRUCTURA



TRANSPARENCIA EN LA GESTIÓN DE RECURSOS



# CLIENTES

## CLIENTES DE SERVICIO PÚBLICO



## CLIENTES DE LA INICIATIVA PRIVADA



# ALIADOS





MÉXICO  
32 ESTADOS  
54 CIUDADES

## CAPACIDAD DE OFRECER SERVICIOS EN LATINOAMÉRICA

Para seguimiento y atención oportuna, por favor, ponte en contacto con nosotros a través de alguno de nuestros canales de comunicación, nos encantará poder ayudarte.

[grupo-siayec.com.mx](http://grupo-siayec.com.mx)

[quejas@grupo-siayec.com.mx](mailto:quejas@grupo-siayec.com.mx)  
[contacto@grupo-siayec.com.mx](mailto:contacto@grupo-siayec.com.mx)



— Tel: (55) 5639 8000 —  
[ventas@grupo-siayec.com.mx](mailto:ventas@grupo-siayec.com.mx)



RECEPCIÓN DIGITAL  
55 4494 2556



Grupo\_Siayec



/gruposiayec



@Grupo\_Siayec

DEVOTED TO DATA®